

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB CIRCOLOPOPOLARE

Artículo 1. OBJETO

Las presentes condiciones generales de uso (las "CGU") tienen por objeto definir y regular los términos, condiciones y límites de uso y acceso al sitio web www.circolopopolare.com (el "Sitio Web") por parte de cualquier usuario (el "Usuario").

La finalidad del Sitio Web es presentar los restaurantes CIRCOLO POPOLARE pertenecientes al Grupo BIG MAMMA y ofrecer un servicio de reservas para dichos restaurantes.

Las CGU están disponibles en todo momento en una pestaña especial y dedicada del Sitio Web y pueden descargarse para que el Usuario las conserve en un soporte duradero. Todo acceso y utilización del Sitio Web por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas ni restricciones de las presentes CGU.

En caso de no aceptación de las CGU aquí estipuladas, el Usuario deberá renunciar al acceso a los servicios ofrecidos por el Sitio Web.

BIG MAMMA se reserva el derecho a modificar las presentes CGU en cualquier momento y sin previo aviso, en particular para adaptarlas a la evolución del Sitio Web y a la normativa aplicable. Por lo tanto, se aconseja a los usuarios que consulten la última versión de las CGU antes de acceder y navegar por el Sitio Web.

Artículo 2. AVISOS LEGALES

El Sitio Web es publicado por BIG MAMMA SAS ("**BIG MAMMA**"), cuyos datos e información de contacto figuran a continuación, de conformidad con el artículo 6 de la Ley nº2004-575 de 21 de junio de 2004 relativa a la confianza en la economía digital:

- Forma jurídica: Sociedad por acciones simplificada con un único accionista
- Capital social: 69.397,90 €
- Número RCS: RCS de París (838 501 773)
- Número de IVA: FR 63838501773
- Sede central: 36 rue du Sentier – 75002 PARIS (FRANCE)
- E-mail: privacy@bigmamma.com

● Alojamiento:

OVH – RCS Lille Métropole n°424 761 419 - 2 rue
Kellermann – 59100 Roubaix (FRANCE)

Para cualquier consulta o solicitud de información relativa al Sitio Web, el Usuario podrá ponerse en contacto con BIG MAMMA en la dirección de correo electrónico arriba indicada o mediante el envío de una carta certificada con acuse de recibo a la dirección postal arriba indicada.

Artículo 3. ACCESO Y NAVEGACIÓN

BIG MAMMA utiliza todas las soluciones técnicas a su alcance para permitir el acceso permanente y una navegación óptima por el Sitio Web, sin que ello implique obligación alguna de resultado.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que el acceso y la navegación por el Sitio Web pueden ser suspendidos, limitados y/o interrumpidos, sin responsabilidad por parte de BIG MAMMA:

- en caso de mantenimiento correctivo, mantenimiento evolutivo, actualizaciones, modificaciones de contenido, que resulten necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web;
- en caso de disfunciones y/o anomalías imputables a la red Internet, a la conexión y/o a los equipos informáticos utilizados por los Usuarios;
- en caso de intrusión fraudulenta de un tercero y/o de virus en las redes, conexiones y equipos informáticos utilizados por los Usuarios;
- en caso de fuerza mayor o cualquier otro acontecimiento ajeno a la voluntad de BIG MAMMA;
- por cualquier otro motivo y/o acción que BIG MAMMA considere útil y necesaria para el buen funcionamiento del Sitio Web.

El Usuario deberá, en todo caso, asegurarse del mantenimiento y actualización periódica de sus equipos informáticos, sistemas operativos, programas antivirus y navegadores utilizados para acceder y navegar por el Sitio Web.

Artículo 4. CONTENIDO Y PROTECCIÓN DEL SITIO WEB

La información, fotografías, ilustraciones y demás datos contenidos en el Sitio Web se facilitan únicamente a título informativo y orientativo para el Usuario.

Aunque BIG MAMMA pone el máximo cuidado en asegurar la calidad y fiabilidad de la información, fotografías, ilustraciones y otros datos contenidos en el Sitio Web, estos elementos no constituyen un compromiso contractual, ni una garantía, explícita o implícita, de validez, exhaustividad, actualidad y/o perfecta similitud con los productos y servicios de los restaurantes CIRCOLO POPOLARE y del Grupo BIG MAMMA.

Los enlaces de hipertexto hacia otros sitios web han sido expresamente autorizados de antemano. Dado que los enlaces se proporcionan para la comodidad personal de los Usuarios, BIG MAMMA no ejerce ningún control sobre estos sitios web y no acepta ninguna responsabilidad con respecto a ellos, ya que los sitios web siguen siendo responsabilidad exclusiva de sus propietarios.

La estructura general del Sitio Web, los textos, imágenes y fotografías, los datos, los elementos gráficos animados o no y, de manera más general, todos los elementos que componen el Sitio Web constituyen creaciones y obras que pertenecen exclusivamente a BIG MAMMA, susceptibles de protección en el sentido del Código de la Propiedad Intelectual francés y de los convenios internacionales.

En ninguna circunstancia este Sitio Web o cualquiera de sus componentes podrá ser modificado, reproducido, mostrado, presentado, distribuido o utilizado con fines públicos o comerciales sin el previo consentimiento expreso y por escrito de BIG MAMMA.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de una página del Sitio Web o de cualquier otro componente del Sitio Web en un marco que no pertenezca y/o concierna a BIG MAMMA, o la inserción de una página del Sitio Web o de cualquier otro componente del Sitio Web en la página de un sitio que no pertenezca a BIG MAMMA.

ARTÍCULO 5. SERVICIOS

El Sitio Web permite a los Usuario:

- solicitar la organización de una comida de grupo o de un evento privado a los restaurantes CIRCOLO POPOLARE del Grupo BIG MAMMA;
- suscribirse al boletín informativo de la marca "CIRCOLO POPOLARE".

El Sitio Web también permite al Usuario acceder a los siguientes servicios, prestados por proveedores de servicios externos al Grupo BIG MAMMA y a los restaurantes CIRCOLO POPOLARE:

- reservar una mesa en línea para los restaurantes CIRCOLO POPOLARE;
- solicitar tarjetas regalo para utilizar en todos los restaurantes del Grupo CIRCOLO POPOLARE y BIG MAMMA en España;
- presentar una candidatura en línea.

Los enlaces de hipertexto que permiten acceder a los servicios mencionados se proporcionan en las condiciones definidas en el artículo 3 anterior.

Para beneficiarse de cada uno de los servicios mencionados anteriormente, el Usuario debe seguir las instrucciones que aparecen en el Sitio Web.

El Usuario se compromete a proporcionar la información solicitada de forma completa y exacta. En caso contrario, su solicitud no podrá ser tramitada.

En cualquier caso, los restaurantes CIRCOLO POPOLARE, BIG MAMMA, las empresas del Grupo BIG MAMMA y/o sus proveedores de servicios externos no podrán ser considerados responsables si el servicio solicitado por el Usuario no puede ser prestado debido a un mal funcionamiento en el acceso y/o navegación en el Sitio Web, de conformidad con el artículo 2 anterior.

Artículo 6. RESPONSABILIDAD

La información publicada en el Sitio Web se considera fiable. No obstante, el sitio web no garantiza la ausencia de defectos, errores u omisiones.

La información proporcionada se presenta únicamente a título orientativo y no tiene valor contractual. El Sitio Web no se hace responsable del uso e interpretación de la información contenida en este Sitio Web. Por lo tanto, queda excluida la responsabilidad del Sitio Web en caso de uso indebido de los servicios del Sitio Web por parte del Usuario o de cualquier falta por su parte.

BIG MAMMA no podrá ser considerada responsable en caso de fuerza mayor o de acciones imprevisibles e insuperables de terceros.

Artículo 7. LEY APLICABLE – SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las presentes CGU se rigen por las disposiciones del derecho francés, con exclusión de cualquier otra legislación y/o normativa extranjera, independientemente del país en el que se encuentren los Usuarios y/o desde el que se acceda al Sitio Web.

A falta de acuerdo amistoso, cualquier litigio (contractual, extracontractual, extracontractual) relativo a las presentes CGU se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales franceses, que tendrán jurisdicción material y territorial de conformidad con las normas del procedimiento civil francés.

Las presentes CGU están redactadas en francés. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas, sólo el texto francés se considerará auténtico en caso de litigio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB CIRCOLOPOPOLARE

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") tiene por objeto definir los términos y condiciones en los que BIG MAMMA SAS (en adelante, "**BIG MAMMA**") podrá tratar los datos personales de las personas físicas (en adelante, los "**Usuarios**") que utilicen el sitio web www.circolopopolare.com (en adelante, el "**Sitio Web**") y recurran al uso de cookies durante su navegación por el Sitio Web.

La Política de Privacidad está disponible en todo momento en una pestaña específica del Sitio Web y puede descargarse para que el Usuario la conserve en un soporte duradero. Cualquier acceso y uso del Sitio Web por parte del Usuario implica la aceptación de esta Política de Privacidad sin reservas ni restricciones.

En caso de no aceptación de la Política de Privacidad aquí estipulada, el Usuario deberá renunciar al acceso a los servicios ofrecidos por el Sitio Web.

BIG MAMMA se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, en particular para adaptarla a la evolución del Sitio Web y a la normativa aplicable. Por lo tanto, se aconseja a los usuarios que consulten la última versión de la Política de Privacidad antes de acceder y navegar por el Sitio Web.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BIG MAMMA SAS ("**BIG MAMMA**"), inscrita en el Registro Mercantil de PARÍS con el número 838 501 773, es responsable del tratamiento de los Datos Personales en el Sitio Web:

- Sede central: 36 rue du Sentier – 75002 PARIS (FRANCIA)
- E-mail: privacy@bigmamma.com

Para cualquier consulta o solicitud de información relativa al Sitio Web, así como para ejercer los derechos enumerados en el artículo 5 siguiente, el Usuario podrá ponerse en contacto con BIG MAMMA en la dirección de correo electrónico arriba indicada o enviando una carta certificada con acuse de recibo a la dirección postal arriba indicada.

2. BASE JURÍDICA Y FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por "Datos Personales" se entiende cualquier dato personal relativo a una persona física identificada o identificable.

De conformidad con la legislación europea y francesa en materia de protección de Datos Personales (Reglamento Europeo nº 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales, conocido como "RGPD", y la Ley francesa de Protección de Datos nº 78-17, de 6 de enero de 1978), BIG MAMMA trata los Datos Personales de los Usuarios únicamente para los fines y de conformidad con las bases jurídicas definidas a continuación.

2.1. Tratamiento a efectos de pedidos y reservas en línea

Al navegar por el Sitio Web, el Usuario puede acceder a los servicios de reserva en línea de los restaurantes CIRCOLO POPOLARE y solicitar tarjetas regalo para utilizar en todos los restaurantes

CIRCOLO POPOLARE y del Grupo BIG MAMMA situados en España, proporcionados por los proveedores de servicios del Grupo BIG MAMMA (SEVENROOMS y STRIPE).

Con el fin de procesar el pedido o la reserva del Usuario, las empresas del Grupo BIG MAMMA reciben y procesan los Datos Personales recogidos por el proveedor de servicios en cuestión.

El tratamiento de estos Datos Personales por parte de las empresas del Grupo BIG MAMMA es necesario para la tramitación y gestión de pedidos y reservas online en cada restaurante afectado (base jurídica: art. 6.1.b del RGPD - ejecución de un contrato con el interesado).

2.2. Tratamiento realizado con el fin de gestionar las solicitudes de privatización y las reservas de grupos.

El Usuario puede realizar una solicitud de privatización o de reserva para un grupo de personas en un restaurante de la marca "CIRCOLO POPOLARE" del Grupo BIG MAMMA rellenando un formulario de contacto en el Sitio Web. Para ello, BIG MAMMA recoge y trata los siguientes datos personales que le conciernen:

- apellidos, nombre;
- número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- la identidad del empleador en el caso de una solicitud realizada a título profesional;
- cualquier Dato Personal comunicado voluntariamente por el Usuario en el campo libre del formulario de contacto.

El tratamiento de estos Datos Personales es necesario para la tramitación y gestión de las solicitudes de privatización y reserva de grupos en cada restaurante en cuestión (base jurídica: art. 6.1.b del RGPD - ejecución de un contrato con el interesado).

2.3. Tratamiento para la gestión de las solicitudes de empleo

Al navegar por el Sitio Web, los Usuarios pueden acceder al servicio de solicitud de empleo prestado por un proveedor de servicios externo al Grupo BIG MAMMA (TEAMTAILOR).

Con su consentimiento y con el fin de procesar su solicitud, BIG MAMMA recibe y procesa los Datos Personales recogidos por el proveedor de servicios en cuestión.

El tratamiento de estos Datos Personales permite a BIG MAMMA, con el consentimiento del Usuario, tramitar su solicitud (base jurídica: art. 6.1.a del RGPD - consentimiento del interesado).

El Usuario podrá retirar su consentimiento a este tratamiento en cualquier momento. Sin embargo, cualquier tratamiento realizado antes de esta retirada seguirá siendo lícito.

2.4. Tratamiento para el envío del boletín informativo

Los Usuarios tienen la opción de suscribirse a los boletines informativos de "CIRCOLO POPOLARE" en el Sitio Web. Con el consentimiento del Usuario, BIG MAMMA recopila y procesa los siguientes datos personales relativos al Usuario:

- E-mail.

El tratamiento de estos Datos Personales permite a BIG MAMMA, con el consentimiento del Usuario, enviarle boletines informativos (base jurídica: art. 6.1.a del RGPD - consentimiento del interesado).

El Usuario puede retirar su consentimiento a este tratamiento en cualquier momento. No obstante, cualquier tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada seguirá siendo lícito.

3. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por BIG MAMMA se comunican a los siguientes destinatarios, exclusivamente para los fines descritos anteriormente.

3.1 Servicios internos de BIG MAMMA

BIG MAMMA comparte los Datos Personales de los Usuarios con sus departamentos internos únicamente para los fines definidos en el artículo 2 anterior y para los que están autorizados.

Los miembros de los departamentos internos que procesan los Datos Personales de los Usuarios están sujetos a una obligación de confidencialidad con respecto a dichos Datos.

3.2 Filiales del Grupo BIG MAMMA

BIG MAMMA comparte los Datos Personales de los Usuarios con sus filiales, estrictamente a los efectos de:

- gestionar pedidos, reservas, solicitudes de privatización y reservas de grupos en cada restaurante gestionado por una filial;
- gestionar las solicitudes de empleo para puestos a cubrir en cada restaurante gestionado por una filial.

De conformidad con la legislación europea y francesa en materia de protección de datos personales (Reglamento europeo n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos personales, conocido como "RGPD", y la Ley francesa de protección de datos n.º 78-17 de 6 de enero de 1978), las filiales del Grupo BIG MAMMA tratan los Datos Personales de los Usuarios únicamente para los fines y en virtud de las bases jurídicas definidas anteriormente.

3.3 Terceros proveedores y prestadores de servicios

BIG MAMMA comparte los Datos Personales de los Usuarios con sus proveedores de servicios informáticos, que tienen la condición de subcontratistas en el sentido del RGPD.

Estos subcontratistas procesan los Datos Personales de los Usuarios en nombre de BIG MAMMA y únicamente para los fines definidos en el artículo 2 anterior.

3.4 Autoridades administrativas y judiciales (en caso necesario)

Sólo en los casos en que dicha comunicación venga exigida por una obligación legal, BIG MAMMA comunicará los Datos Personales de los Usuarios a las autoridades administrativas o judiciales que así lo requieran.

4. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

BIG MAMMA conserva los Datos Personales de los Usuarios durante el plazo necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. Los criterios utilizados para determinar el período de conservación incluyen: (i) la duración de la relación entre BIG MAMMA y el Usuario; (ii) si existe una obligación legal o comercial a la que BIG MAMMA esté sujeta; o (iii) si la ley exige o permite un período de conservación más largo.

En este contexto

- los Datos Personales necesarios para tramitar los pedidos en línea de tarjetas regalo se conservan durante un periodo de **5 años** a partir de la fecha del pedido, a excepción de los Datos Personales que figuran en los documentos contables, que se conservan durante **10 años**;
- los Datos Personales necesarios para gestionar reservas y solicitudes de privatización y reservas de grupos se conservan durante **3 años** a partir de la fecha de recogida;
- los Datos Personales necesarios para gestionar las solicitudes de empleo se suprimen al final del procedimiento de contratación si la solicitud es rechazada, o se conservan durante **2 años** a partir del último contacto con el solicitante si éste da su consentimiento;
- los Datos Personales necesarios para el envío de boletines informativos se conservan durante un periodo de **3 años** a partir de la fecha de su recogida o del último contacto con el Usuario en cuestión.

5. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario tiene los siguientes derechos en relación con los Datos Personales recogidos:

- conocer, actualizar, modificar o solicitar la supresión de sus Datos Personales;
- solicitar la limitación y/u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales desde el Sitio Web;
- solicitar la portabilidad y transferencia de sus Datos Personales del Sitio Web a cualquier otro sitio o aplicación.

El Usuario podrá ejercitar los derechos mencionados contactando directamente con BIG MAMMA en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@bigmamma.com.

El Usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* - www.cnil.fr) o ante cualquier tribunal competente.

6. COOKIES

6.1 Definición

Las cookies son herramientas que permiten almacenar datos en el equipo terminal del Usuario, con el fin de permitir que el Sitio Web envíe información al navegador del Usuario, y que este navegador envíe información de vuelta al Sitio Web.

Durante su período de validez, las cookies permiten almacenar información de estado cuando un navegador accede a las distintas páginas del Sitio Web o cuando el navegador vuelve posteriormente al Sitio Web.

Sólo el emisor de una cookie puede leer o modificar los datos contenidos en ella.

Existen diferentes tipos de cookies

- cookies de sesión, que desaparecen en cuanto el usuario abandona el Sitio Web;
- cookies permanentes, que permanecen en los terminales hasta que expira su vida útil o hasta que el Usuario las borra utilizando las funciones de su navegador.

En cualquier caso, las cookies se conservan un máximo de 13 meses después de su colocación.

6.2 Finalidad y condiciones de uso de las cookies

• Cookies de medición de audiencia

Si el Usuario da su consentimiento, BIG MAMMA podrá utilizar cookies durante la navegación por el Sitio Web para medir su audiencia. Estas cookies permiten a BIG MAMMA medir el número de visitantes del servicio "tarjetas regalo" accesible desde el Sitio Web. De este modo, BIG MAMMA puede conocer mejor las expectativas de sus clientes y ofrecerles productos y servicios adaptados a sus necesidades.

Estas cookies recogen datos de carácter personal. Se trata únicamente de la dirección IP del Usuario.

El Usuario puede aceptar o rechazar libremente el uso de estas cookies cuando comienza a navegar por el Sitio Web, a través del banner informativo que aparece en la página. Estas cookies sólo se activarán si el Usuario da su consentimiento expreso.

Si el Usuario ha dado su consentimiento para el uso de estas cookies, podrá retirarlo en cualquier momento futuro modificando la configuración relativa a las cookies.

• Cookies estadísticas anónimas

Si el Usuario lo consiente, BIG MAMMA podrá utilizar cookies durante la navegación por el Sitio Web con la finalidad de elaborar estadísticas anónimas. Estas cookies permiten a BIG MAMMA recoger información anónima sobre las características de sus clientes. De este modo, BIG MAMMA puede comprender mejor las expectativas de sus clientes y ofrecerles productos y servicios adaptados a sus necesidades.

Estas cookies recogen datos personales antes de anonimizarlos. Se trata del tipo de dispositivo utilizado, su localización y el sexo del Usuario.

El Usuario es libre de aceptar o rechazar el uso de estas cookies cuando comienza a navegar por el Sitio Web, a través del banner informativo que aparece en la página. Estas cookies sólo se activarán si el Usuario da su consentimiento expreso.

Si el Usuario ha dado su consentimiento al uso de estas cookies, podrá retirarlo en cualquier momento futuro modificando los parámetros relativos a las cookies en el Sitio Web.

6.3 Proveedores de servicios implicados en la gestión de cookies

Para la gestión de las cookies utilizadas en el Sitio Web, BIG MAMMA utiliza los servicios de un proveedor de servicios externo, Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway en Mountain View en los Estados Unidos (servicios "Firebase" y "Google Analytics").

Este proveedor de servicios tiene acceso a las cookies y a los Datos Personales que recogen, con el único fin de prestar los servicios mencionados, con exclusión de cualquier otro uso.

Este proveedor de servicios cuenta con la certificación “Privacy Shield”, un mecanismo reconocido por la Comisión Europea que permite a las empresas garantizar que proporcionan un nivel adecuado de protección de los Datos Personales que reciben de la Unión Europea.

Para saber más sobre el programa Privacy Shield y consultar la certificación del proveedor de servicios: <https://www.privacyshield.gov/list>.

6.4 Gestión de cookies a través del navegador

El Usuario dispone de varias opciones para rechazar el depósito de cookies.

Aunque la mayoría de los navegadores están configurados por defecto para aceptar la instalación de cookies, el Usuario puede optar por aceptar todas las cookies, rechazarlas sistemáticamente o elegir qué cookies aceptar en función del remitente.

Pueden:

- configurar su navegador para que acepte o rechace las cookies en cada caso antes de su instalación;
- eliminar regularmente las cookies de los distintos terminales a través de su navegador.

Cada navegador tiene una configuración diferente para gestionar las cookies y las opciones. Esto se describe en el menú de ayuda del navegador, donde puede encontrar información sobre cómo modificar sus preferencias de cookies.

No obstante, al configurar los navegadores para rechazar las cookies, es posible que algunas funciones dejen de ser accesibles, de lo cual BIG MAMMA no se hace responsable.